

twd
TRAVEL WITH A DIFFERENCE

Preise gültig bis 31.05.2012

Japan



palm
travel

Japan individuell

Japan

Reiseinformationen

Klima

Japan kennt vier ausgeprägte Jahreszeiten.

Frühling (März bis Mai)

Nach den kalten Wintermonaten kündigen Kirschblüten den Frühling an – der Frühling ist eine der besten Jahreszeiten, um Japan zu besuchen.

Sommer (Juni bis August)

Der Juni beginnt mit einer ca. dreiwöchigen Regenzeit. Im Juli und August wird es sommerlich warm mit Temperaturen zwischen 25° und 30°.

Herbst (September bis November)

Der Herbst in Japan zeichnet sich durch angenehme Temperaturen um die 20° aus. Auch der Herbst gilt in Japan als gute Reisesaison.

Winter (Dezember bis Februar)

Die Wintertemperaturen in den Ebenen und in Zentraljapan liegen meist über 0° und es ist häufig sonnig. In Nordjapan liegen die Temperaturen bedeutend tiefer und Sie finden hervorragende Wintersportmöglichkeiten.

Essen

Japanisches Essen wird auch in Europa immer populärer. Einer der Gründe mag darin liegen, dass die japanische Küche sehr vielfältig und leicht ist. Sushi, Sashimi, Tepanyaki und Sukiyaki sind einige Beispiele japanischer Gerichte. Auch wenn die Speisekarte nur in japanisch aufliegt, in fast allen Restaurants sind die Speisen auf dem Menu abgebildet oder im Schaufenster ausgestellt.

Nebenkosten

Japan gilt als eines der teuersten Reiseländer der Welt. Die Nebenkosten für Getränke und Mahlzeiten sind höher als in der Schweiz. Auch in Japan ist es aber möglich, mit weniger Geld auszukommen. Japanisches Essen in einem der kleineren lokalen Restaurants, der öffentliche Verkehr (U- und S-Bahnen, Busse etc.) sind günstiger als in der Schweiz.

Einkaufen

Von Unterhaltungselektronik über Uhren, Seide, Perlen, Holzschnitte und Antiquitäten aller Art finden Sie in Japan ein breites Angebot zu teilweise günstigen Preisen. Als

Ausländer müssen Sie in vielen autorisierten Geschäften die Mehrwertsteuer nicht bezahlen (unbedingt immer den Pass mitnehmen).

Hotels in Japan

Die grossen Städte Japans bieten Hotels in allen Kategorien an. Die Preise entsprechen etwa europäischem Niveau, wobei die Zimmer in den meisten Hotels kleiner sind als bei uns. (Die meisten palm travel Vertragshotels in Tokyo können Sie direkt mit einem Flughafenbus erreichen. Dadurch sparen Sie teure Taxi-Preise.) In der Regel bieten wir in unserem Katalog «westliche Hotels» an, d.h. die Zimmer sind europäisch eingerichtet. Auf Wunsch können wir Ihnen natürlich auch japanische Hotels reservieren (Tatami-Matten/kleinere Zimmer/Japanische Mahlzeiten meistens inbegriffen).

Sightseeing-Touren und Rundreisen

Rundreisen werden mit internationalen Gruppen und englischsprechenden, lokalen Guides durchgeführt. Die Stadtrundfahrten und Tagesausflüge geben Ihnen einen guten Überblick über die betreffende Stadt. Auf Wunsch organisieren wir Ihnen aber gerne auch Privatreisen.

Reisen mit dem Zug

Das Japanische Eisenbahnnetz ist perfekt ausgebaut und Sie erreichen fast jeden Punkt in Japan mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Für Langstrecken empfehlen wir Ihnen das Netz der Superexpress-Züge (Shinkansen) zu benutzen. Diese Hochgeschwindigkeitszüge sind äusserst komfortabel und die Bahnhöfe sind meist mitten im Stadtzentrum, d.h. kurze Transferwege zum Hotel. Neben den Shinkansen-Linien bestehen in Japan unzählige weitere Bahnverbindungen. Der Japan Railpass, der 7 / 14 oder 21 Tage gilt, ist eine günstige Art, Japan individuell zu entdecken.

Reisen, die Sie in unserem Katalog nicht finden.

Japan ist ein grosses und vielfältiges Land und es ist unmöglich, alles in einem Reisekatalog aufzuführen. In unserem Katalog haben wir uns auf die wichtigsten, touristischen Sehenswürdigkeiten beschränkt. Natürlich bietet Japan noch viel mehr. Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne Programme in andere Teile Japans zusammen, buchen Ihnen Hotels in jeder japanischen Stadt und organisieren eine Reise nach Ihren Vorstellungen.

Gruppenreisen und Special Interest

Gerne organisieren wir auch deutschgeführte Gruppenreisen, Special-Interest Touren und Incentive-Reisen. Fragen Sie Ihr Reisebüro. Wir stellen Ihnen gerne Ihr persönliches Programm zusammen.

Flugpreise Schweiz Japan

Die Preise für Flüge, wie auch die Flugpläne nach Japan variieren je nach Fluggesellschaft und Saison. Laufend werden Preisanpassungen vorgenommen und sogenannte Spezialpreise können kurzfristig publiziert werden. Wir geben Ihnen deshalb keine definitiven Preise an, da diese zwischen Druck- und Erscheinungsdatum bereits wieder ändern können. Rechnen Sie mit einem ungefähren Flugpreis zwischen Sfr.1200.– bis 2000.– (Hochsaison).

Wir geben Ihnen gerne die aktuellen Flugpreise bekannt.

Einreisebestimmungen

Für Schweizer Bürger/innen bis 90 Tage kein Visum notwendig. Der Pass muss noch mindestens 6 Monate über das Rückreisdatum hinaus gültig sein.

Annulationsversicherung

Sie reisen mehrmals im Jahr oder benötigen eine Reiseversicherung für mehrere Personen, welche im gleichen Haushalt wohnen? Mit der Jahresversicherung Multitrip der Europäischen Reiseversicherung haben wir die passende Lösung für Sie. Für 104.– (Einzelperson) oder 177.– (Familie) sind Annulierungskosten von 20 000.– (Einzelperson) respektive 50 000.– (Familie) abgedeckt – und dies für 365 Tage. Dazu profitieren Sie vom SOS-Schutz.

Der SOS-Schutz: der Versicherungsschutz während der Reise. Versichert sind maximal CHF 250 000.–.

- Mehrkosten einer unplanmässigen Rückreise
 - nicht benützter Teil des Arrangements, wenn die Reise vorzeitig abgebrochen werden muss
 - Kosten für Such- und Rettungsaktionen und Kosten eines Spitalbesuchs von Angehörigen im Ausland
- Der Abschluss der Jahresversicherung lohnt sich bereits ab zwei Reisen pro Jahr oder für eine 4-köpfige Familie. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrer Buchungsstelle.

Preisliste 2011/12

Hotels in Tokyo (Katalog S. 5/6/7)

Japan Rail Pass

(Katalog Seite 4)

	7 Tage	14 Tage	21 Tage
2. Klasse (ordinary)	ca. Sfr. 380.–	Sfr. 600.–	Sfr. 850.–
1. Klasse (green)	ca. Sfr. 540.–	Sfr. 850.–	Sfr. 1090.–

Hinweise:

Buchungsgebühr für den JR-Pass Sfr. 30.– pro Person. Der Japan Rail Pass kann nicht in Japan gekauft werden. Je nach Wechselkurs des japanischen Yens, können die Preise für den Railpass ändern. Der Railpass muss nach Kauf innerhalb von drei Monaten eingelöst werden.

Wichtiger Hinweis

JapanerInnen reisen mit sehr wenig Gepäck. Deshalb bieten japanische Züge nicht viel Stauraum für Koffer und grosse Taschen. Wer mit mehr als einer grossen Tasche oder Koffer reist, muss mit Aufpreisen aufs Gepäck rechnen. Auf organisierten Gruppentouren wird das Gepäck (max. 1 Koffer pro Person) separat transportiert. Darum ist dieser Hinweis vor allem für Reisende mit dem Japan Rail Pass wichtig. Falls Sie Japan individuell bereisen, empfehlen wir Ihnen, in den Zügen Sitze in der hintersten Reihe zu reservieren. Hinter dem letzten Sitzplatz hat es üblicherweise etwas Raum für das eine oder andere Gepäckstück.

Mietwagen in Japan

Es ist möglich in Japan mit dem Mietwagen zu fahren. Die Mietpreise für Autos variieren je nach Region sehr stark und betragen ab ca. Sfr. 160.– pro Wagen/Tag in der Kategorie A. Allerdings sind die Strassen ausserhalb der Städte selten englisch beschildert. Auch die GPS-Ausrüstungen sind nur mit japanisch geschriebenen Karten erhältlich. Wer also keine Japanischkenntnisse hat, ist besser beraten, auf das Selbstfahren zu verzichten. Buchungsgebühr für Mietwagen: Sfr. 80.–.

Flughafen-Transfers in Japan

Tokyo Airport-Hotel (oder umgekehrt)	
Airport Shuttle Bus	
Preise pro Person/Weg	Sfr. 58.–

Hotels	Einzelzimmer	Doppelzimmer	Hotels	Einzelzimmer	Doppelzimmer
Hotel Park * 1			Hotel Hilton, Shinjuku *		
Erstklasshotel			Erstklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 255.–	Sfr. 150.–	Preis pro Person	Sfr. 350.–	Sfr. 183.–
			<i>Wochenendzuschlag pro Zimmer</i>		+ 35.–
Hotel Peninsula * 2			Hotel Mercure, Ginza		
Luxushotel			Mittelklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 750.–	Sfr. 385.–	Preis pro Person	Sfr. 290.–	Sfr. 175.–
			<i>Wochenendzuschlag pro Zimmer</i>		+ 30.–
Hotel Ginza Capital 3			Yaesu Fujiya Hotel, Tokyo Station		
Mittelklasshotel			Mittelklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 138.–	Sfr. 115.–	Preis pro Person	Sfr. 190.–	Sfr. 148.–
Hotel Shinjuku Washington 4			Star Hotel, Shinjuku		
Mittelklasshotel			Mittelklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 160.–	Sfr. 111.–	Preis pro Person	Sfr. 135.–	Sfr. 105.–
			<i>Zuschlag vom 1.2. – 1.5. pro Zimmer</i>		+ 40.–
Hotel Keio Plaza * 5			Four Seasons, Marunouchi		
Mittelklasshotel			Luxushotel		
Preis pro Person	Sfr. 160.–	Sfr. 110.–	Preis pro Person	Sfr. 670.–	Sfr. 338.–
Top Preis/Leistungsverhältnis.			<i>Zuschlag vom 21.3. – 5.5. / 15.9. – 3.12. pro Zimmer</i>		+ 110.–
<i>Zuschlag vom 1.6 – 10.10 pro Zimmer</i>		+ 80.–			
Hotel Park Hyatt * 6			Hotel Tokyo Prince, Hamamatsucho*		
Luxushotel			Erstklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 730.–	Sfr. 366.–	Preis pro Person	Sfr. 190.–	Sfr. 98.–
<i>Wochenendzuschlag pro Zimmer</i>		+ 95.–	<i>Zuschlag vom 1.10. – 30.11. pro Zimmer</i>		+ 20.–
Imperial Hotel Ginza *			Hotel The B Ikebukuro		
Luxushotel			Mittelklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 495.–	Sfr. 245.–	Preis pro Person	Sfr. 140.–	Sfr. 98.–
<i>Zuschlag vom 10.2. – 17.7. / 5.9. – 15.12. pro Zimmer</i>		+ 60.–			
Hotel Grand Hyatt Roppongi *			Hotel Shiba Park, Hamamatsucho		
Erstklasshotel			Mittelklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 625.–	Sfr. 367.–	Preis pro Person	Sfr. 220.–	Sfr. 110.–
			<i>Zuschlag vom 1.4. – 30.4. / 1.10. – 31.10. pro Zimmer</i>		+ 20.–

* Diese Hotels sind mit dem Shuttlebus ab Narita Airport erreichbar.

■ Alle Preise ohne Mahlzeiten

■ Reservationsgebühr bei nur Hotelbuchung Sfr. 60.–

Flughafen-Hotels Tokyo Narita

Hotels	Einzelzimmer	Doppelzimmer
--------	--------------	--------------

Hotel Nikko

Erstklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 135.–	Sfr. 110.–

Hotel Hilton

Erstklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 240.–	Sfr. 130.–
<i>Wochenendzuschlag pro Zimmer</i>		+ 30.–

Hotel Tobu Narita

Mittelklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 128.–	Sfr. 98.–

Reservationsgebühr bei nur Hotel-Buchung: Sfr. 60.–
Weitere Hotels auf Anfrage.

Ab den Flughafenhotels findet kein Abholservice für Tages- und Mehrtages-Ausflüge statt.

Hotels in Kyoto (Katalog Seite 8/9)

Hotel New Miyako 1

Mittelklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 230.–	Sfr. 120.–
Beim JR Bahnhof		
<i>Zuschlag vom 10.3. – 31.5. / 1.10. – 11.12. pro Zimmer</i>		+ 60.–

Kyoto Royal 2

Mittelklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 180.–	Sfr. 132.–
<i>Zuschlag vom 18.3. – 10.4. / 23.7. – 4.12. pro Zimmer</i>		+ 120.–

Hyatt Regency 3

Erstklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 480.–	Sfr. 240.–
<i>Zuschlag vom 1.4. – 30.4. / 1.10. – 30.11. pro Zimmer</i>		+ 110.–
<i>Wochenendzuschlag pro Zimmer</i>		+ 110.–

The Westin Miyako

Luxushotel		
Preis pro Person	Sfr. 340.–	Sfr. 175.–
<i>Zuschlag vom 18.3. – 9.4. / 12.11. – 4.12. pro Zimmer</i>		+ 150.–

Hotels	Einzelzimmer	Doppelzimmer
--------	--------------	--------------

Hotel Rihga Royal

Erstklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 260.–	Sfr. 150.–
ca. 10 Minuten vom JR Bahnhof		
<i>Zuschlag vom 18.3. – 15.5. / 1.10. – 5.12. pro Zimmer</i>		+ 20.–

Hotel Granvia

Erstklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 260.–	Sfr. 130.–
Direkt im Bahnhof von Kyoto integriert		
<i>Zuschlag vom 18.3. – 28.5. / 10.10. – 3.12. pro Zimmer</i>		+ 80.–

Hotel Kyoto Tower

Mittelklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 138.–	Sfr. 110.–
Nähe Imperial Palast		
<i>Zuschlag vom 19.3. – 10.4. / 1.11. – 10.12. pro Zimmer</i>		+ 40.–

Hotels in Osaka

Hotel Granvia

Erstklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 235.–	Sfr. 140.–
Im Bahnhof von Osaka		
<i>Wochenendzuschlag pro Zimmer</i>		+ 60.–

Hotel Imperial

Erstklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 315.–	Sfr. 175.–

Hotel Rihga Royal (West Wing)

Erstklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 295.–	Sfr. 175.–

Hotel Sheraton Miyako

Erstklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 230.–	Sfr. 125.–
<i>Zuschlag vom 1.8. – 31.8. / 1.11. – 30.11. pro Zimmer</i>		+ 60.–

Hotel New Hankyu

Mittelklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 160.–	Sfr. 120.–
Nähe Bahnhof		
<i>Wochenendzuschlag pro Zimmer</i>		+ 50.–

Flughafen-Hotels Osaka Kansai

Hotels	Einzelzimmer	Doppelzimmer
--------	--------------	--------------

Hotel Nikko

Erstklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 260.–	Sfr. 175.–
<i>Wochenendzuschlag pro Zimmer</i>		+ 30.–

Hotel Washington Airport

Mittelklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 120.–	Sfr. 105.–

Weitere Hotелеmpfehlungen in Japan

Sapporo

Hotel Keio Plaza

Mittelklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 165.–	Sfr. 100.–
<i>Zuschlag vom 1.6. – 10.10. pro Zimmer</i>		+ 160.–

Yokohama

Hotel Yokohama Bay Sheraton

Mittelklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 225.–	Sfr. 158.–
<i>Wochenendzuschlag pro Zimmer</i>		+ 100.–

Hotel Pan Pacific Yokohama Bay

Erstklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 310.–	Sfr. 170.–
<i>Wochenendzuschlag pro Zimmer</i>		+ 180.–

Hakone

Hotel Fujia

Erstklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 225.–	Sfr. 135.–
<i>Wochenendzuschlag pro Zimmer</i>		+ 80.–

Nagoya

Hotel Westin Castle

Erstklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 165.–	Sfr. 190.–

Hotel Castle Plaza

Mittelklasshotel		
Preis pro Person	Sfr. 170.–	Sfr. 140.–

■ Alle Preise ohne Mahlzeiten

■ Reservationsgebühr bei nur Hotelbuchung Sfr. 60.–

Hotels Einzelzimmer Doppelzimmer

Takayama

Hotel Hida Takayama Washington Plaza

Mittelklasshotel
Preis pro Person Einzelzimmer Sfr. 95.– Doppelzimmer Sfr. 110.–

Kanazawa

Hotel Ana Crown Plaza

Mittelklasshotel
Preis pro Person Einzelzimmer Sfr. 175.– Doppelzimmer Sfr. 145.–
Wochenendzuschlag pro Zimmer + 60.–

Nara

Hotel Sunroute

Mittelklasshotel
Preis pro Person Einzelzimmer Sfr. 135.– Doppelzimmer Sfr. 115.–
Zuschlag vom 15.3. – 20.4. / 1.10. – 30.11. pro Zimmer + 60.–

Takamatsu

Ana Hotel Clement

Preis pro Person Einzelzimmer Sfr. 155.– Doppelzimmer Sfr. 138.–

Kobe

Hotel Okura

Erstklasshotel
Preis pro Person Einzelzimmer Sfr. 240.– Doppelzimmer Sfr. 160.–

Hiroshima

Hotel Granvia

Erstklasshotel
Preis pro Person Einzelzimmer Sfr. 180.– Doppelzimmer Sfr. 145.–
Wochenendzuschlag pro Zimmer + 90.–

Hotel New Hiroden

Mittelklasshotel
Preis pro Person Einzelzimmer Sfr. 125.– Doppelzimmer Sfr. 100.–

Fukuoka

Hotel Hakata Miyako

Erstklasshotel
Preis pro Person Einzelzimmer Sfr. 150.– Doppelzimmer Sfr. 110.–

Stadtrundfahrten in Tokyo

(Katalog Seite 10)

Tokyo Stadtrundfahrt

(Vormittagstour)
Preis pro Person Sfr. 75.–

Hinweis: Englisch geführte Tour, tägliche Durchführung.
Die Tour endet in der Ginza und in Shinjuku. Transfer zurück ins Hotel auf eigene Kosten.

Tokyo Stadtrundfahrt

(Nachmittagstour)
Preis pro Person Sfr. 75.–

Hinweis: Englisch geführte Tour, tägliche Durchführung.
Die Tour endet in der Ginza und in Shinjuku. Transfer zurück ins Hotel auf eigene Kosten.

Panoramic Tokyo

(Tagestour inkl. Mittagessen)
Preis pro Person Sfr. 165.–

Hinweis: Englisch geführte Tour, tägliche Durchführung.
Die Tour endet in der Ginza und in Shinjuku. Transfer zurück ins Hotel auf eigene Kosten.

Weitere Aktivitäten in Tokyo

Tee Zeremonie

Hinweis: Englisch geführte Tour.
(Vormittagstour Montag und Donnerstag)
Preis pro Person Sfr. 95.–

Tokyo by night

Sie geniessen ein japanisches Nachtessen und fahren über die Rainbow Bridge, durch das Ginza und Roppongi Quartier, wo das Nachtleben pulsiert.
Preis pro Person Sfr. 105.–

Weitere mögliche Touren:

- **Moderne Architektur in Roppongi** (Nachmittagstour)
- **Das alte Tokyo und das Nationalmuseum** (Nachmittagstour)

Fragen Sie uns nach weiteren Aktivitäten in Tokyo.
Buchungsgebühr für nur Landarrangement Sfr. 60.–

Tagesausflüge ab Tokyo

(Katalog Seite 11)

Tagesausflug Kamakura

(mit lokalem Zug, inkl. Mittagessen)
Preis pro Person Sfr. 155.–

Durchführung ganzjährig: Montag – Freitag
In den Wintermonaten sowie Juli und August und an Feiertagen gibt es Ausnahmen, wir informieren Sie gerne über die Durchführung.

Hinweis: Englisch geführte Tour.
In Kamakura findet die Tour mehrheitlich zu Fuss statt.
Die Tour endet an der Tokyo Station. Transfer zurück ins Hotel auf eigene Kosten.

Tagesausflug Nikko

(inkl. Mittagessen)
Preis pro Person Sfr. 220.–

Durchführung ganzjährig: täglich
In den Wintermonaten sowie Juli und August und an Feiertagen gibt es Ausnahmen, wir informieren Sie gerne über die Durchführung.

Hinweis: Englisch geführte Tour.
Die Tour endet an der Ginza und in Shinjuku. Transfer zurück ins Hotel auf eigene Kosten.

Tagesausflug Mt. Fuji und Hakone

(inkl. Mittagessen)
Preis pro Person Sfr. 245.–

Durchführung ganzjährig: täglich
In den Wintermonaten sowie Juli und August und an Feiertagen gibt es Ausnahmen, wir informieren Sie gerne über die Durchführung.

Hinweis: Englisch geführte Tour.
Die Tour endet in der Ginza und in Shinjuku. Transfer zurück ins Hotel auf eigene Kosten.

■ Alle Preise ohne Mahlzeiten

■ Reservationsgebühr bei nur Hotelbuchung Sfr. 60.–

■ Wir haben über 1000 Hotels und Ryokans in Japan im Programm. Wenn Sie ein spezifisches Hotel suchen, helfen wir Ihnen gerne weiter.

Tagesausflug Kyoto

(inkl. Mittagessen)

Preis pro Person Sfr. 685.–

Zuschlag für 1. Klass Bahnfahrt pro Person Sfr. 185.–

Durchführung ganzjährig: täglich

In den Wintermonaten sowie Juli und August und an Feiertagen gibt es Ausnahmen, wir informieren Sie gerne über die Durchführung.

Hinweis: Englisch geführte Stadtrundfahrt in Kyoto.

Kurzreisen ab Tokyo

(Katalog Seite 12)

Mount Fuji, Hakone, Takayama und Kanazawa

(4 Tage / 3 Nächte)

Preis pro Person

im Doppelzimmer/Mittelklasshotels Sfr. 1980.–

im Doppelzimmer/Erstklasshotels Sfr. 2350.–

Zuschläge

Unterkunft im Einzelzimmer/Mittelklasshotels Sfr. 390.–

Unterkunft im Einzelzimmer/Erstklasshotels Sfr. 590.–

Durchführung ganzjährig: Mittwoch, Freitag und Sonntag

In den Wintermonaten sowie Juli und August und an Feiertagen gibt es Ausnahmen, wir informieren Sie gerne über die Durchführung.

Hinweis: Flughafen-Transfer von und zum Narita-Airport inbegriffen. Mittagessen in Nikko inbegriffen. Tagesausflug Nikko und Stadtrundfahrt Tokyo werden als Englisch geführte Gruppenreisen durchgeführt. Im Preis sind keine Mahlzeiten inbegriffen (ausser Mittagessen in Nikko).

Mount Fuji Hakone

(2 Tage / 1 Nacht)

Preis pro Person

im Doppelzimmer/Mittelklasshotels Sfr. 390.–

im Doppelzimmer/Erstklasshotels Sfr. 590.–

Zuschläge

Unterkunft im Einzelzimmer/Mittelklasshotels Sfr. 150.–

Unterkunft im Einzelzimmer/Erstklasshotels Sfr. 240.–

Durchführung ganzjährig: täglich

In den Wintermonaten sowie Juli und August und an Feiertagen gibt es Ausnahmen, wir informieren Sie gerne über die Durchführung.

Hinweis: Das Hotel in Hakone verfügt über eigene heisse Quellen.

Zuschlag für japanische Unterkunft inkl. Halbpension

Sfr. 270.–

Stadtrundfahrten

Ausflüge ab Kyoto (Katalog Seite 13)

Höhepunkte Kyotos

(Vormittagstour)

Preis pro Person Sfr. 85.–

Hinweis: Englisch geführte Tour. Die Tour endet im Kyoto Handicraft Center. Transfers zurück ins Hotel werden vom Handicraft Center organisiert.

Kyoto, Tempel und Kultur

(Nachmittagstour)

Preis pro Person Sfr. 85.–

Hinweis: Englisch geführte Gruppenreise. Der Bus bringt Sie nach der Tour ins Hotel zurück.

Kyoto Total

(Tagestour, inkl. Mittagessen)

Preis pro Person Sfr. 185.–

Hinweis: Englisch geführte Tour. Der Bus fährt Sie nach der Tour ins Hotel zurück.

Nara – die ehemalige Hauptstadt

(Nachmittagstour)

Preis pro Person Sfr. 105.–

Hinweis: Englisch geführte Tour ab Kyoto.

Osaka

(Tagestour, inkl. Mittagessen)

Preis pro Person Sfr. 215.–

Hinweis: Englisch geführte Tour.

Ein grosser Teil der Tour wird zu Fuss durchgeführt. Bequeme Schuhe und ein Regenschutz bei unsicherer Witterung werden deshalb empfohlen.

Wichtiger Hinweis

Die japanische Kultur und Lebensweise unterscheiden sich wesentlich von der westlichen Kultur. Flexibilität, Englischkenntnisse und Reiseerfahrung sind wertvolle Voraussetzungen für einen erfolgreichen und eindrücklichen Aufenthalt in Japan.

Weitere Touren ab Kyoto

Ise und Pearl Island

(Tagestour, inkl. Mittagessen)

Preis pro Person Sfr. 390.–

Durchführung:

Jeden Mi, Fr, So von März bis November

Hinweis: Englisch geführte Gruppenreise. Die Tour führt zur berühmten Perleninsel Mikimoto und zum Jis Jingu Shrine. Die Tour kann auch ab Osaka gebucht werden. Die Anfahrt nach Nagoya erfolgt individuell.

Toyota Autowerk

(Tagestour, inkl. Mittagessen)

Preis pro Person Sfr. 390.–

Durchführung: Jeden Dienstag, Donnerstag und Freitag

Hinweis: Englisch geführte Gruppenreise.

Maiko Nacht mit Abendessen

Preis pro Person

Sfr. 165.–

Durchführung: Jeden Mittwoch und Freitag

Hinweis: Englisch geführte Gruppenreise.

■ Alle Preise ohne Mahlzeiten

■ Reservationsgebühr für Tagesausflüge ohne weitere Leistungen. Sfr. 60.–

Zen Meditation im Tempel

(Vormittagstour)

Preis pro Person Sfr. 165.–
Durchführung: Jeden Dienstag und Freitag

Hinweis: Englisch geführte Gruppenreise. Inbegriffen; Meditation und Führung in einem Tempel.

Kurzreisen ab Kyoto

(Katalog Seite 14)

Südhonshu mit Hiroshima und Kurashiki

(2 Tage / 1 Nacht)

Preis pro Person im Doppelzimmer Sfr. 1290.–
Unterkunft im Hotel Granvia, Hiroshima
Durchführung: Jeden Montag, Mittwoch und Samstag, von März bis November

Hinweis: Englisch geführte Gruppenreise.

Mittagessen am zweiten Tag inbegriffen. Die Tour führt mit dem Shinkansen nach Hiroshima. Besichtigung des Peace Memorial Denkmals und anderen Sehenswürdigkeiten. Am 2. Tag fahren Sie nach Kurashiki mit dem Kunstmuseum. Am Nachmittag Besuch des Korakuen Gartens in Okayama (einer der berühmtesten japanischen Gärten). Am späteren Nachmittag Rückfahrt nach Kyoto.

Diese Tour kann auch ab Osaka gebucht werden.

Reservationsgebühr für Tagesausflüge ohne weitere Leistungen Sfr. 60.–

Die Himmelsbrücke von Amanohashidate

(2 Tage / 1 Nacht)

Ryokan-Erlebnis im Norden Kyotos

Preis pro Person im Doppelzimmer Sfr. 675.–
Unterkunft im Ryokan Amanohashidate
Durchführung: täglich ab Kyoto

Hinweis: Diese Tour ist eine Individualreise. Alle Reservierungen werden von uns für Sie vorgenommen. Die Reise ist nicht begleitet. Abendessen und Frühstück im Ryokan in Amanohashidate sind inbegriffen.

Diese Tour kann auch ab Osaka gebucht werden.

Reservationsgebühr für Tagesausflüge ohne weitere Leistungen Sfr. 60.–

Rundreisen ab Tokyo

(Katalog Seite 15)

Highlights of Japan

(7 Tage / 6 Nächte ab Tokyo bis Kyoto)

Preis pro Person
im Doppelzimmer/Mittelklasshotels Sfr. 3350.–
im Doppelzimmer/Erstklasshotels Sfr. 3940.–

Zuschläge

Unterkunft im Einzelzimmer/Mittelklasshotels Sfr. 650.–
Unterkunft im Einzelzimmer/Erstklasshotels Sfr. 1120.–

Durchführung: Dienstag und Freitag. In den Wintermonaten und im Juli und August, sowie an Feiertagen gibt es Ausnahmen, wir informieren Sie gerne über die Durchführung.

Hinweis: Englisch geführte Tour. 4 Mittagessen inbegriffen. Neu Übernachtung Tag 3 in Nagoya

Authentisches Japan

(Katalog Seite 16/17)

3 Tage Privattour in Itoigawa

Durchführung täglich ab Tokyo

Preis pro Person ab Tokyo bis Itoigawa Sfr. 2170.–

Im Preis inbegriffen:

- Alle Transfers in Itoigawa mit Privatwagen und Guide
- Privates Onsen (mit Instruktion) am 1. Tag
- Kulinarisches Abendessen am 1. und 2. Tag
- Täglich Japanisches Frühstück
- Unterkunft im Ryokan Kunitomi für 2 Nächte
- Eintritt ins Salzmuseum
- Geführte Wanderung auf der Salzstrasse mit Obento Lunch
- Soba Nudeln Demonstration
- Japanische Unterhaltung mit Musik am 2. Abend
- Sake Brauerei mit Degustation
- Shiatsu Massage am 2. Tag
- Englischsprachige private Begleitung

Nicht inbegriffen:

- Deutschsprechender Guide auf Anfrage
- Verlängerungsnacht im Ryokan Kunitomi im japanischen Doppelzimmer inkl. Frühstück und Abendessen Sfr. 385.–
- Mittagessen Tag 3

Auf Anfrage:

■ Sushi und Kultur

4-tägige Reise nach Itoigawa mit Sushi Kochkurs und authentisches Japan

Fragen Sie uns nach den Details.

■ Golf in den Bergen Japans

■ Einführung in die Geheimnisse eines Tempels und Treffen mit Künstlern

Rail-n'sleep

easy fast and comfortable

(Katalog Seite 18)

Die Klassische

(7 Tage / 6 Nächte)

Preis pro Person im Doppelzimmer

Unterkunft in	Erstklasshotels	Mittelklasshotels
	Sfr. 1825.–	Sfr. 1390.–

Zuschlag für Japan Railpass 1. Klasse Sfr. 160.–

Hinweis: Alle ausgesuchten Hotels befinden sich in der Nähe des jeweiligen Bahnhofes und sind meist sogar zu Fuss erreichbar.

Im Preis inbegriffen:

- Japan Rail Pass für 7 Tage 2. Klasse
- Alle Hotelunterkünfte in der von Ihnen gewünschten Kategorie
- palm travel Reiseunterlagen

Nicht inbegriffen:

- Mahlzeiten
- Trinkgelder
- Flug ab/bis Zürich

Ländliches Japan und die Alpen

(Katalog Seite 19)

(7 Tage / 7 Nächte)

Preis pro Person im Doppelzimmer

Unterkunft in	Erstklasshotels	Mittelklasshotels
	Sfr. 1750.–	Sfr. 1560.–

Zuschlag für Japan Railpass 1. Klasse Sfr. 160.–

Hinweis: Alle ausgesuchten Hotels befinden sich in der Nähe des jeweiligen Bahnhofes und sind meist sogar zu Fuss erreichbar.

Im Preis inbegriffen:

- Japan Rail Pass für 7 Tage 2. Klasse
- Alle Hotelunterkünfte in der von Ihnen gewünschten Kategorie
- palm travel Reiseunterlagen

Nicht inbegriffen:

- Mahlzeiten
- Trinkgelder
- Flug ab/bis Zürich

Traumreisen



Traumreise 1

(Katalog Seite 20)

Natur und Samuraikultur – Matsumoto und das Kiso Tal

Preis ab Tokyo

Preis pro Person	Erstklasshotels	Mittelklasshotels
im Doppelzimmer:	Sfr. 4980.–	Sfr. 4150.–
Zuschlag Einzelzimmer	Sfr. 1420.–	Sfr. 1050.–

Im Preis inbegriffen:

- Transfer vom Flughafen zum Hotel in Tokyo
- Busfahrten gemäss Programm
- 8 Übernachtungen in der von Ihnen gewählten Hotelkategorie
- 3 x Frühstück / 1 x Abendessen
- Alle Besichtigungen gemäss Programm mit lokalen, englischsprachigen Guides
- Alle Eintritte für die Sehenswürdigkeiten
- palm travel Reisedokumentation

Nicht inbegriffen:

- Flüge
- Persönliche Auslagen
- Mahlzeiten wo nicht erwähnt

Hinweis: Diese Tour hat geändert, bitte fragen Sie uns nach dem neuen Programm.



Traumreise 2

(Katalog Seite 21)

Best of Japan

Preis ab Tokyo

Preis pro Person	Erstklasshotels	Mittelklasshotels
im Doppelzimmer:	Sfr. 5630.–	Sfr. 4820.–
Zuschlag Einzelzimmer	Sfr. 1940.–	Sfr. 1250.–

Im Preis inbegriffen:

- Flughafen-Transfers in Tokyo und Osaka
- Bahnfahrten gemäss Programm
- 11 Übernachtungen in der von Ihnen gewählten Hotelkategorie
- 6 Mittagessen
- Alle Besichtigungen gemäss Programm mit lokalen, englischsprachigen Guides
- Alle Eintritte für die Sehenswürdigkeiten
- palm travel Reisedokumentation

Nicht inbegriffen:

- Flüge
- Persönliche Auslagen
- Mahlzeiten wo nicht erwähnt

Durchführung:

Von März bis November Freitag und Mittwoch
Andere Daten auf Anfrage

Hinweis: Die Stadtrundfahrten in Tokyo, Kyoto und Nara sowie der Tagesausflug nach Nikko und die Busreise Tokyo-Kyoto werden mit einer englisch geführten Gruppe durchgeführt.

Diese Tour hat gegenüber dem Katalog leicht geändert. Übernachtung am Tag 7 ist neu in Nagoya.



Traumreise 3

(Katalog Seite 22)

Tokyo, Kyoto und Hiroshima

Preis ab Tokyo

Preis pro Person	Erstklasshotels	Mittelklasshotels
im Doppelzimmer:	Sfr. 6420.–	Sfr. 5350.–
Zuschlag Einzelzimmer	Sfr. 2430.–	Sfr. 1540.–

Im Preis inbegriffen:

- Flughafen-Transfers in Tokyo und Osaka
- Bahnfahrten gemäss Programm
- 13 Übernachtungen in der von Ihnen gewählten Hotelkategorie
- 6 Mittagessen
- Alle Besichtigungen gemäss Programm mit lokalen, englischsprachigen Guides
- Alle Eintritte für die Sehenswürdigkeiten
- palm travel Reisedokumentation

Nicht inbegriffen:

- Flüge
- Persönliche Auslagen
- Mahlzeiten wo nicht erwähnt

Durchführung:

Vom 17. März bis 10. November
Andere Daten auf Anfrage

Hinweis: Die Stadtrundfahrten in Tokyo, Kyoto und Nara sowie der Tagesausflug nach Nikko und die Busreise Tokyo-Kyoto und der Ausflug nach Hiroshima werden mit einer englisch geführten Gruppe durchgeführt.

Ryokans

(Katalog S. 25/26/27)



Traumreise 4

(Katalog Seite 23)

Japan & Thailand – Asien vom Feinsten

Preise ohne Flüge

Preis pro Person im Doppelzimmer:	Erstklasshotels	Mittelklasshotels
	Sfr. 4240.–	Sfr. 3220.–
Zuschlag Einzelzimmer	Sfr. 2250.–	Sfr. 1450.–

Im Preis inbegriffen:

- Flughafen-Transfers in Tokyo, Osaka und Bangkok
- Bahnfahrt Tokyo–Kyoto mit dem Shinkansen Supereexpress
- 12 Übernachtungen in der von Ihnen gewählten Hotelkategorie
- 2 Mittagessen
- Alle Besichtigungen gemäss Programm mit lokalen, englischsprachenden Guides
- Alle Eintritte für die Sehenswürdigkeiten
- Privattransfer von Bangkok nach Hua Hin und zurück
- Badeferienaufenthalt in Hua Hin in der von Ihnen gewünschten Kategorie
- palm travel Reisedokumentation

Nicht inbegriffen:

- Flüge
- Persönliche Auslagen
- Mahlzeiten wo nicht erwähnt

Durchführung:
Täglich

Hinweis: Die Stadtrundfahrten in Tokyo, Kyoto und Nara werden mit einer englisch geführten Gruppe durchgeführt.

Ryokan Shigetsu Tokyo Asakusa

Preis pro Person inkl. Frühstück	Einzelzimmer	Doppelzimmer
	Sfr. 210.–	Sfr. 175.–

Das Ryokan Shigetsu verfügt sowohl über japanische als auch westlich eingerichtete Zimmer.

Ryokan Yoshi Ima, Kyoto

Preis pro Person inkl. Halbpension	Einzelzimmer	Doppelzimmer
Jan–Okt (ausser 3.4.–15.5.)	Sfr. 380.–	Sfr. 295.–
Wochenendzuschlag pro Zimmer		Sfr. 30.–

Hinweis: Alle Zimmer im Hotel Yoshi-ima Ryokan sind japanisch eingerichtet.

Ryokan Gorakadan, Hakone

Preis pro Person inkl. Halbpension	Einzelzimmer	Doppelzimmer
	Sfr. 1350.–	Sfr. 940.–

Hinweis: Das Gora Kadan ist eines der schönsten Ryokans in Japan. Es ist eine ehemalige Residenz der Kaiserfamilie.

Ryokan Senkyoro, Hakone

Preis pro Person inkl. Halbpension	Einzelzimmer	Doppelzimmer
Montag bis Donnerstag	nicht möglich	Sfr. 385.–
Freitag bis Sonntag	nicht möglich	Sfr. 430.–

Hinweis: Alle Zimmer im Ryokan Senkyoro sind japanisch eingerichtet.

Ryokan Senhime Monogatari, Nikko

Preis pro Person inkl. Halbpension	Einzelzimmer	Doppelzimmer
Montag bis Donnerstag	nicht möglich	Sfr. 385.–
Freitag bis Sonntag	nicht möglich	Sfr. 430.–

Hinweis: Alle Zimmer sind japanisch eingerichtet.

Weitere empfehlenswerte Ryokans in Japan

Ryokan Seiryu, Takayama

Preis pro Person inkl. Halbpension	Einzelzimmer	Doppelzimmer
Montag bis Donnerstag	nicht möglich	Sfr. 210.–
Freitag bis Sonntag	nicht möglich	Sfr. 310.–
Nähe Bahnhof		

Ryokan Watazen, Kyoto

Preis pro Person inkl. Halbpension	Einzelzimmer	Doppelzimmer
13.3. – 31.10.	Sfr. 275.–	Sfr. 240.–
	Sfr. 350.–	Sfr. 296.–

Gion Fukuzumi

Preis pro Person inkl. Halbpension	Einzelzimmer	Doppelzimmer
Freitag bis Sonntag	500.–	Sfr. 250.–
	560.–	Sfr. 300.–

Ryokan Miyajima Seaside Hotel

Preis pro Person inkl. Halbpension	Einzelzimmer	Doppelzimmer
1.10. – 30.11.	Sfr. 275.–	Sfr. 225.–
	Sfr. 355.–	Sfr. 275.–

Hinweis: Ryokanpreise unterliegen grossen saisonalen Schwankungen. Deshalb ist es nicht immer möglich verbindliche Preise anzugeben. An Wochenenden und während der Ferien sind die Ryokans sehr viel teurer.

Wir informieren Sie bei der Anfrage über allfällige Preisänderungen.

Weitere Ryokans in anderen Städten auf Anfrage.

■ Die Halbpension in den Ryokans besteht aus japanischem Essen.

Vertrags- und Reisebedingungen

1. Abschluss des Reisevertrages

Der Vertrag zwischen Ihnen und palm travel kommt mit der vorbehaltlosen Annahme Ihrer Anmeldung zustande. Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag (mitsamt diesen Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen) für Sie und palm travel wirksam.

2. Vertragsgegenstand

2.1 Gegenstand des Vertrages ist die in diesem Katalog publizierte Reise oder die einzeln zusammengestellten Leistungen gemäss diesem Katalog. Die vorliegenden Reisebedingungen und die wichtigen Hinweise sind unabdingbare Vertragsbestandteile.

2.2 Die namentlich genannten Fluggesellschaften, Hotels, Lodges usw. sind als Beispiele aufgeführt und palm travel ist berechtigt, diese mit anderen, qualitativ gleichwertigen Leistungsträgern zu ersetzen, sofern dadurch der Gesamtcharakter der Reise nicht geändert wird.

3. Preis und Zahlungsmodalitäten

3.1 Die Preise und die in den Preisen eingeschlossenen Leistungen finden Sie in der dem Katalog beigelegten Preisliste. Allfällige Preisänderungen werden Ihnen anlässlich der Buchung bekanntgegeben. Alle Leistungen sind in Schweizer Franken CHF zu bezahlen.

3.2 Bei Erhalt der Bestätigung ist innert 7 Tagen eine Anzahlung von 40% des Reisepreises zu leisten. Die Restzahlung hat bis ein Monat vor Reiseantritt und bei späterer Anmeldung sofort zu erfolgen. Die Reisedokumente werden erst nach vollständiger Bezahlung der gesamten Reise ausgehändigt. Bei verspäteter Anzahlung oder Restzahlung ist palm travel berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Annullationskosten nach Ziffer 7 geltend zu machen.

3.3 Bei der Reservation eines reinen Landarrangements ohne Langstreckenflüge stellen wir eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung.

3.4 Die im vorliegenden Katalog publizierten Tarife in Schweizerfranken sind nicht unbedingt identisch mit den Preisen, die an Ort und Stelle für die gleiche Leistung in der Lokalwährung des Landes zu bezahlen sind. Viele Leistungen können durch uns dank Grosseinkauf günstiger angeboten werden. Es kann aber auch vorkommen, dass Sie bei uns in der Schweiz mehr bezahlen (wenn Leistungsträger wie Hotels, Lodges usw. unterschiedliche Tarife für die lokale Bevölkerung und Übersee Touristen anbieten oder an Ort und Stelle kurzfristig zeitlich beschränkte Sonderangebote für den lokalen Markt ausgeschrieben werden). palm travel weist darauf hin, dass kein Anspruch auf Rückerstattung von Preisdifferenzen besteht, die im Reiseland aus erwähnten Gründen vorkommen können.

3.5 palm travel behält sich ausdrücklich vor, die Preise die in diesem Katalog publiziert sind, vor Ihrer Buchung zu ändern. (Siehe auch 5.1.)

3.6 Wenn bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 7 Tage vor Abreise) Leistungen extra angefragt werden müssen, verrechnen wir Ihnen einen Unkostenbeitrag von CHF 60.– pro Auftrag.

3.7 Sofern wir auf Ihren ausdrücklichen Wunsch ein Hotel buchen müssen, das in diesem Katalog nicht aufgeführt ist, erlischt ausdrücklich unsere Qualitätsgarantie und Haftung. Ausserdem müssen solche «fremden Hotels» meistens mangels vertraglicher Abmachungen, sofort nach Erhalt der Buchungsbestätigung vorausbezahlt werden. Zusätzlich zum Preis der Unterkunft erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 60.– pro «fremder» Buchung. Bei allfälligen Umbuchungen oder Annullationen können hohe Spesen entstehen.

3.8 Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Ihre Buchungsstelle neben den im Katalog erwähnten Preisen zusätzlich Kostenanteile für Reservierung/ Bearbeitung erheben kann.

4. Reisegarantie

Sicherstellung Ihrer Zahlungen

4.1 palm travel ist Teilnehmer am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche und garantiert Ihnen die Sicherstellung der im Zusammenhang mit Ihrer Pauschalreise-Buchung einbezahlten Beträge im Rahmen des Bundesgesetzes über Pauschalreisen.

5. Katalog-, Leistungs- und Preisänderungen

5.1 Änderungen vor Vertragsabschluss: palm travel behält sich ausdrücklich das Recht vor, Katalogangaben, Leistungsbeschreibungen und Preise in den Katalogen und auf den Preislisten vor Ihrer Buchung zu ändern. Sollte dies der Fall sein, wird Sie Ihre Buchungsstelle vor Vertragsabschluss über diese Änderungen informieren.

5.2 Preisänderungen nach Vertragsabschluss: In Ausnahmefällen ist es möglich, dass der vereinbarte Preis erhöht werden muss. Preiserhöhungen können sich ergeben aus

- der nachträglichen Erhöhung der Beförderungskosten (einschliesslich der Treibstoffzuschläge);
- neu eingeführten oder erhöhten staatlichen Abgaben oder Gebühren (wie zum Beispiel Flughafentaxen, Landegebühren);
- Wechselkursänderungen oder
- staatlich verfügbaren Preiserhöhungen (zum Beispiel Mehrwertsteuer).

Erhöhen sich die Kosten dieser Reiseleistungen, so können diese an Sie weitergegeben werden. Der Reisepreis erhöht sich entsprechend. palm travel wird die Preiserhöhung bis spätestens 22 Tage vor Reisebeginn vornehmen. Sofern die Preiserhöhung mehr als 10 Prozent beträgt, stehen Ihnen die unter Ziffer 5.4 genannten Rechte zu.

5.3 palm travel behält sich auch in Ihrem Interesse das Recht vor, das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen (wie zum Beispiel Unterkunft, Hotels, Lodges, Transportart, Transportmittel, Fluggesellschaften, Flugzeiten usw.) zu ändern, wenn bestimmte Umstände dies erfordern. palm travel bemüht sich, Ihnen gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten und orientiert Sie so rasch als möglich.

5.4 Führt die Programmänderung oder die Änderung einzelner vereinbarter Leistungen zu einer erheblichen Änderung eines wesentlichen Vertragspunktes oder beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 Prozent, so haben Sie folgende Rechte:

- Sie können die Vertragsänderung annehmen;
- Sie können innert 3 Arbeitstagen Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung vom Vertrag schriftlich zurücktreten und Sie erhalten den bereits bezahlten Reisepreis unverzüglich rückerstattet; oder
- Sie können uns innert 3 Arbeitstagen nach Erhalt unserer Mitteilung schriftlich bekanntgeben, dass Sie an einer von uns vorgeschlagenen gleichwertigen Ersatzreise teilnehmen wollen. Wir sind bemüht, Ihnen eine solche anzubieten. Ist die Ersatzreise günstiger, wird Ihnen die Preisdifferenz rückerstattet.

Lassen Sie uns keine Mitteilung nach Buchstabe b) oder c) zukommen, so stimmen Sie der Änderung zu.

6. Umbuchungen und Änderungen durch den Reisenden

6.1 Bei Änderungen (Namensänderungen, Änderung des Reisedatums, Umbuchung der Unterkunft etc.) oder Annullierung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.– pro Person, jedoch maximal CHF 200.– pro Auftrag. Für individuell zusammengestellte Programme mit mehr als 5 verschiedenen Leistungen wird eine Bearbeitungsgebühr von

CHF 250.– pro Person, pro Auftrag jedoch maximal CHF 500.– verrechnet. Hinzu kommen noch eventuelle Telefon-, Telefax und Mails pesen. Nach Beginn der Annullierungsfristen gelten die Bedingungen gemäss Ziff. 7.

6.2 Für Flugscheine und gewisse Landleistungen gelten besondere Annullations- und Änderungsbestimmungen. Sie finden diese auf den entsprechenden Katalogseiten oder in der schriftlichen Reisebestätigung von palm travel.

6.3 Werden Leistungen ersatzlos gestrichen, werden die Annullationskosten nach Ziffer 7 berechnet.

7. Rücktritt (Annulation) durch den Kunden vor Reisebeginn; Annullationskosten

7.1 Bei Annulation einer (bestätigten) Buchung werden Annullationskosten, zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr (siehe 6.1) sowie allfälliger Kommunikationsspesen, erhoben. Ein Nichtantreten der Reise wird als Annulation behandelt.

7.2 Normale Annullationskosten:

60 – 40	Tage vor Reisebeginn:	10%
39 – 20	Tage vor Reisebeginn:	50%
19 – 10	Tage vor Reisebeginn:	75%
9 – 0	Tage vor Reisebeginn:	100%

7.3 Verschärfte Annullationskosten

Für Annullierungen, Änderungen oder Umbuchungen gewisser Leistungsträger gelten verschärfte Annullationskosten. Sollten solche anfallen, werden wir Sie bei der Buchung darauf hinweisen.

7.4 Rücktrittsbedingungen bei Flug-Reservationen. Ist der Flug im Pauschalpreis der Reise inbegriffen (zum Beispiel bei unseren Traumreisen), richten sich die Annullationskosten nach Ziffer 7.2 und Ziffer 7.3. Bei einzelnen Flugscheinen werden die Annullationskosten wie folgt berechnet:

Flugscheine zum Normaltarif können jederzeit annulliert werden. Wir berechnen lediglich die Bearbeitungsgebühren (siehe 6.1). Bei Flugscheinen zu Sondertarifen, usw. werden zu den Annullationskosten zusätzlich Bearbeitungsgebühren nach Ziffer 6.1 berechnet.

7.5 In unseren Arrangements ist keine Annullationskostenversicherung eingeschlossen. Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer solchen Versicherung.

8. Reiseabsage durch palm travel

8.1 palm travel darf die Reise absagen oder abbrechen, wenn Sie durch Handlungen oder Unterlassungen dazu berechtigten Anlass geben. Es sind mindestens die Annullationskosten geschuldet. Schadenersatzansprüche Ihrerseits sind ausgeschlossen.

8.2 Wird bei einer Reise eine Mindestteilnehmerzahl vorgeschrieben, so ist diese bei der Reiseausschreibung im Katalog publiziert. Bei Nichterreichen der vorgesehenen Mindestteilnehmerzahl wird die Reise bis spätestens 3 Wochen vor Reisebeginn abgesagt.

8.3 Bei Ereignissen höherer Gewalt (wie Naturkatastrophen, Epidemien, Schliessung von Grenzen, Unruhen, kriegerischen Ereignissen, Streiks usw.), behördlichen Massnahmen, Havarien, technischen Defekten usw. kann palm travel die Reise absagen.

Die Sicherheit der Teilnehmer steht bei diesem Entscheid an erster Stelle. Die Haftung für die Schäden trägt gemäss dem Bundesgesetz über Pauschalreisen der Kunde. Bereits bezahlte Beiträge werden nach Möglichkeit zurückerstattet. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen.

9. Sie brechen die Reise ab

Brechen Sie die Reise ab, oder annullieren Sie an Ort und Stelle einzelne Leistungen (Exkursionen, Hotelübernachtungen usw.) können grundsätzlich keine Rückerstattungen vorgenommen werden. Sofern die Leistungsträger für die von Ihnen nicht bezogenen Leistungen eine Rückerstattung vornehmen und dadurch die Kosten für die anderen Reisetilnehmer nicht erhöht werden, erhalten Sie von uns eine Rückvergütung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr nach Ziffer 6.1. In jedem Falle bleiben jedoch mindestens die auf die nicht bezogenen Leistungen entfallenden Annullationskosten nach Ziffer 7 geschuldet.

10. Programmänderungen während der Reise; Reiseabbruch durch palm travel

10.1 palm travel behält sich ausdrücklich vor, während der Rundreisen die in diesem Katalog oder in Ihrer Reisebestätigung oder in Ihrem persönlichen Reiseprogramm namentlich genannten Fluggesellschaften, Transportunternehmen, Hotels oder Lodges usw. durch andere, gleichwertige zu ersetzen oder den Programmablauf zu ändern. Solche Änderungen können, sofern erforderlich, auch kurzfristig erfolgen.

10.2 Bei Eintritt wichtiger Gründe oder höherer Gewalt (zum Beispiel behördliche Massnahmen, Epidemien, Grenzschliessungen, geänderte meteorologische Bedingungen usw.) kann palm travel im Interesse der Teilnehmer die Reise abbrechen. In diesem Fall wird der anteilmässige Preis der nicht bezogenen Leistungen rückerstattet.

11. Beanstandung durch den Reisenden

11.1 Entspricht die Reise nicht der vertraglichen Vereinbarung oder erleiden Sie einen Schaden, so sind Sie berechtigt und verpflichtet, beim örtlichen Leistungsträger (Hotel, Reiseleiter, palm travel-Vertretung) oder an unserem Hauptsitz in der Schweiz unverzüglich diesen Mangel oder Schaden zu beanstanden.

11.2 Der lokale Leistungsträger, die Reiseleitung oder die palm travel-Vertretung wird bemüht sein, diesen Mangel oder Schaden zu beheben. Wird keine Abhilfe geleistet, ist Abhilfe nicht möglich oder ist sie nicht genügend, so lassen Sie sich die gerügten Mängel oder den Schaden und die nicht erfolgte Abhilfe vom betreffenden Leistungsträger, der Reiseleitung oder der palm travel-Vertretung schriftlich bestätigen. Diese sind jedoch nicht berechtigt, irgendwelche Schadenersatzforderungen anzuerkennen.

11.3 Sofern Sie Mängel, Rückvergütungen oder Schadenersatzforderungen gegenüber palm travel geltend machen wollen, müssen Sie Ihre Beanstandung innert 4 Wochen nach vertraglich vereinbartem Reiseende schriftlich palm travel unterbreiten. Ihrer Beanstandung sind die Bestätigung des örtlichen Leistungsträgers, der Reiseleitung oder der palm travel-Vertretung beizulegen.

11.4 Allfällige Forderungen Ihrerseits erlöschen, sofern Sie den Mangel oder den Schaden nicht bereits an Ort und Stelle angezeigt haben und keine schriftliche Bestätigung des Leistungsträgers vorweisen können.

11.5 Bei Leistungsausfällen, Minderleistungen und erlittenen Schäden, welche den Betrag von CHF 500.– überschreiten können, sind Sie zudem verpflichtet, nach Eintritt des Leistungsausfalls oder des Schadens so rasch als möglich palm travel am Hauptsitz in Cham (Schweiz) per Telefon oder Fax zu benachrichtigen. Anderenfalls erlöschen Ihre möglichen Forderungen.

12. Haftung von palm travel

12.1 palm travel vergütet Ihnen den Wert vereinbarter, aber nicht erbrachter oder schlecht erbrachter Leistungen oder Ihres Mehraufwandes,

soweit es palm travel, dem lokalen Leistungsträger oder der Reiseleitung nicht möglich war, an Ort und Stelle eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen, sofern palm travel oder der beigezogene Leistungsträger ein Verschulden trifft. (Zur Höhe der Forderung sehen Sie Ziffer 12.5).

12.2 Enthalten internationale Abkommen oder nationale Gesetze Beschränkungen und Ausschlüsse der Entschädigung bei Schäden aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung des Vertrages, so kann sich palm travel auf diese berufen und haftet insoweit nur im Rahmen eben dieser Abkommen. Internationale Abkommen und nationale Gesetze mit Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüssen bestehen insbesondere im Transportwesen (wie im Luftverkehr).

12.3 palm travel haftet nicht, wenn die Nichterfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- a) auf Versäumnisse Ihrerseits vor oder während der Reise;
- b) auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist;
- c) auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches palm travel, der Vermittler oder der Dienstleistungsträger trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.

In diesen Fällen ist jegliche Schadenersatzpflicht von palm travel ausgeschlossen.

12.4 palm travel haftet für Personenschäden, Tod, Körperverletzungen usw., die Folge der Nichterfüllung des Vertrages sind nur, wenn die Schäden durch palm travel oder seine beigezogenen Dienstleistungsträger verschuldet sind. Vorbehalten bleiben internationale Abkommen und nationale Gesetze gemäss Ziffer 12.2.

12.5 palm travel haftet für Sach- und Vermögensschäden (übrige Schäden), die aus der Nichterfüllung des Vertrages entstehen, wenn diese von palm travel oder vom beigezogenen Dienstleistungsträger verschuldet sind. Diese Haftung ist auf maximal den zweifachen Reisepreis beschränkt, ausser der Schaden sei absichtlich oder grobfahrlässig verursacht worden. Vorbehalten bleiben tiefere Haftungslimiten- und Haftungsausschlüsse in internationalen Abkommen und nationalen Gesetzen.

12.6 Sofern Sie während der Reise örtliche Veranstaltungen oder Ausflüge buchen, ist palm travel nicht Ihr Vertragspartner und haftet in keinem Fall für die Durchführung der Veranstaltung oder wenn Sie irgendwelche Schädigungen erleiden sollten.

12.7 Überall wo es Wildschutzgebiete und/oder Safari Lodges gibt, ist zu beachten, dass dort vor allem die Tiere und nicht die Menschen geschützt sind. Die Unterkünfte für die Gäste (Bungalows, Zelte) sind in der Regel frei zugänglich und durch keine Zäune abgesichert. Das bedeutet, dass sich dort auch wilde Tiere frei bewegen können. Alle Reisenden besuchen und benützen diese Gebiete und die angebotene touristische Infrastruktur deshalb auf eigenes Risiko. palm travel und die verantwortlichen Safariunternehmer und/oder Betreiber der Wildschutzgebiete und Safari Lodges übernehmen ausdrücklich keine Haftung bei Unfällen, Verletzungen oder Tod von Gästen und haften auch nicht bei Verlust von persönlichem Eigentum

12.8 Wenn Sie ausdrücklich die Buchung von Leistungen wünschen, welche nicht in unserem Katalog enthalten sind, so agieren wir ausschliesslich als Vermittler zwischen Ihnen und dem/den von Ihnen selber ausgesuchten Leistungsträger(n). palm travel haftet deshalb nicht für die richtige Vertragserfüllung dieser Unternehmen oder bei eventuell erlittenen Schäden.

12.9 palm travel haftet nicht für die Folgen von Verspätungen von offiziellen, fahrplanmässig verkehrenden Transportmitteln (Flugzeuge, Eisenbahnen,

Linienbusse usw.) wie etwa Mehrkosten für Hotelübernachtungen, Verpflegung, Taxikosten, Verfall von Reiseleistungen, Lohnausfall usw. Allfällige Schadenersatzansprüche sind direkt beim betreffenden Leistungsträger geltend zu machen.

13. Pass, Visa, Impfungen

13.1 Der Reisekatalog enthält Angaben zu den Pass- und Visavorschriften sowie zu den gesundheitspolizeilichen Formalitäten, die für die Reise und den Aufenthalt zu beachten sind, und zwar auf dem Stand im Zeitpunkt der Drucklegung der Reisekataloge. Allfällige danach bekanntwerdende Änderungen wird Ihnen palm travel resp. Ihre Buchungsstelle bei Vertragsabschluss mitteilen und Ihnen die Fristen zur Erlangung der erforderlichen Dokumente nennen.

Über die geltenden Einreisebestimmungen für Bürger/innen von Staaten, die nicht in unseren Informationen erwähnt sind, informiert Sie Ihre Buchungsstelle auf Ihre Bitte hin. Auf Wunsch besorgt Ihnen Ihr Reisebüro gerne die Einholung allfällig erforderlicher Visa. Die Einholungskosten werden Ihnen in Rechnung gestellt.

13.2 palm travel kann keine Haftung übernehmen für eine Einreiseverweigerung aufgrund nicht eingeholter oder nicht erhaltener Visa. Für die Einhaltung der vorgeschriebenen Pass-, Visa, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen sind Sie allein verantwortlich.

14. Gepäck

Alle Flugreisen in der Economyklasse schliessen die Beförderung von 20 kg Freigepäck pro Person ein. In der Business Klasse sind es 30 kg und in der Ersten Klasse 40 kg. Kinder unter 2 Jahren haben keinen Anspruch auf Freigepäck. Bei gewissen Inlandflügen ist das Freigepäck auf 10 kg (nur in weichen Reisetaschen akzeptiert!) eingeschränkt.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Verträge zwischen Reisenden und palm travel unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. palm travel kann ausschliesslich an ihrem Sitz in der Schweiz eingeklagt werden.

15. Ombudsmann

Vor einer eventuellen gerichtlichen Auseinandersetzung können Sie den unabhängigen Ombudsmann für das Reisebürogewerbe kontaktieren. Der Ombudsmann ist bestrebt, bei jeder Art von Problemen zwischen Ihnen und uns bzw. dem Reisebüro, bei welchem sie die Reise gebucht haben, eine ausgewogene und faire Einigung zu erzielen. Die Adresse des Ombudsmann lautet:

Ombudsmann der Schweizer Reisebranche
Postfach, 8801 Thalwil

17. Veranstalter
palm travel AG

palm
travel



**palm**
travel

twd
TRAVEL WITH A DIFFERENCE

africa design travel

Südafrika, Namibia, Botswana, Zambia,
Zimbabwe, Mozambique, Malawi, Mauritius,
Tanzania, Zanzibar, Kenya

CamperWorld Reisen AG

USA, Kanada, Australien, Neuseeland

dive + TRAVEL

Tauchen weltweit

Dreams of India

Indien, Sri Lanka, Bhutan, Ayurveda

Ernst Gerber Reisen AG, Busreisen

Rundreisen in Europa, Badeferien in Spanien,
Italien, Slowenien und Kroatien

Laros Reisen

Griechenland, Zypern

palm travel

Japan, Malaysia, Borneo, Thailand, Malediven, Sri Lanka

Take it Travel

Dubai, Oman, Qatar, Bahrain, Mallorca,
Malta, Zypern, Golfreisen

Tibet Culture & Trekking Tour

Nepal, Tibet, Bhutan, Ladakh, Mongolei,
Karakorum, Ind. Himalaya, Seidenstrasse,
Zugreisen weltweit

Idea Reisen und Schulen AG

Sprachreisen weltweit

Mehr Informationen

zu twd und den
angeschlossenen
Reisebüros finden

Sie im Internet:

www.twd.ch

 **REISEGARANTIE**